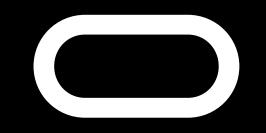
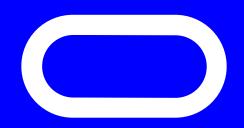
BEY (global) NDX Magna

Onthe ROM to global Marketing Automation

2025-04-25



Wenn sogar einer der größten Automobilzulieferer Marketing Automation global meistert – trotz IT, Legal und Datenmenge – dann gibt es keine Ausrede mehre





Tamara Grünzweil
CEO beyond global



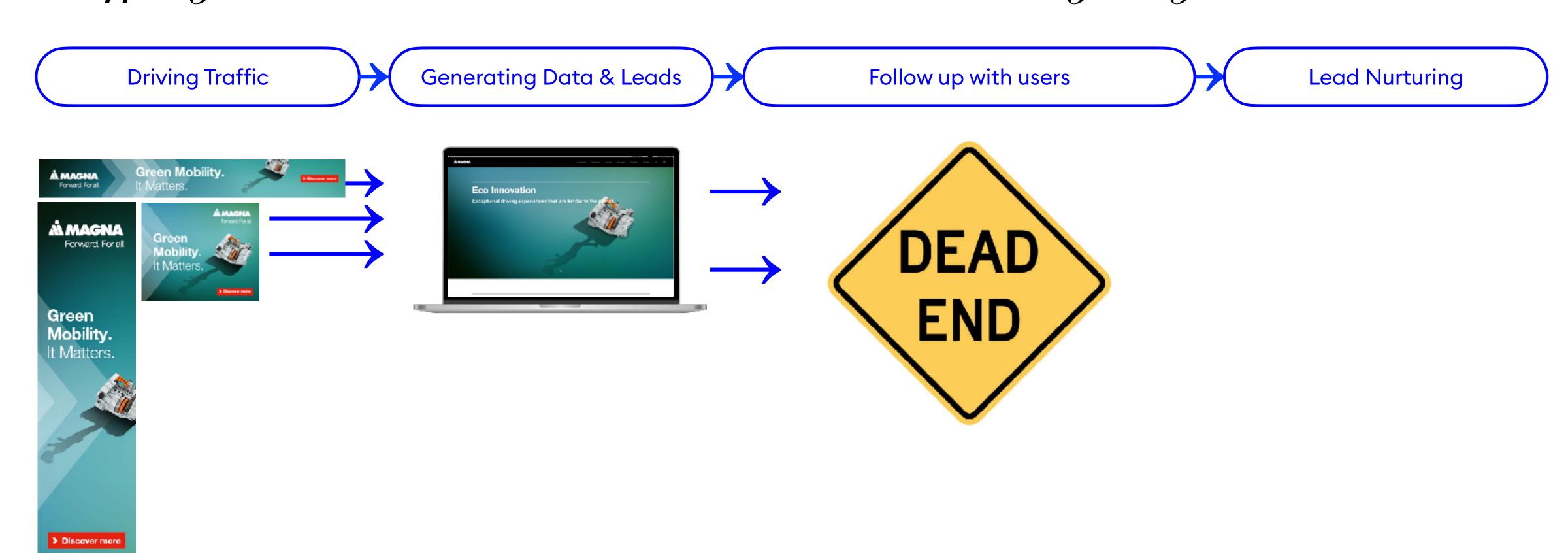
Ana Topolic-Kriechbaum
Senior Director,
Digital Marketing &
Marketing Europe,
Magna





Ausgangssituation

Traffic generiert – aber keinen Nutzen daraus gezogen





Die Zielsetzung

Von Traffic zu echten, global nutzbaren Daten



Statt verpuffendem Traffic fließen alle Kontakte & Inhalte in eine zentrale, aktive Plattform.



Einheitliche Datenbasis

Zentrales Tool & globale Datenbank
– gleiche Standards für Formulare,
E-Mails und Leads.



Globale Strategie

One Magna statt Einzellösungen – gemeinsame Regeln für Scoring, CRM-Sync & Opt-ins.



Gated Content & Nurturing

Gezielter Content, qualifizierte Leads – bewertet, segmentiert und weiterentwickelt.

Herausforderung 1





Wurde nur für Aussendungen von Investor Relations genutzt



Wurde nur von einer Gruppe genutzt





Hat sämtliche Formular-Daten direkt per Mail weitergeleitet – keine CRM-Datenbank



Konnte uns keine
Zusammenhänge zeigen
zwischen den generierten
Kontakten und dem Traffic
auf der Website



Herausforderung 2

Dezentrale Organisation und Lead-Hoheit

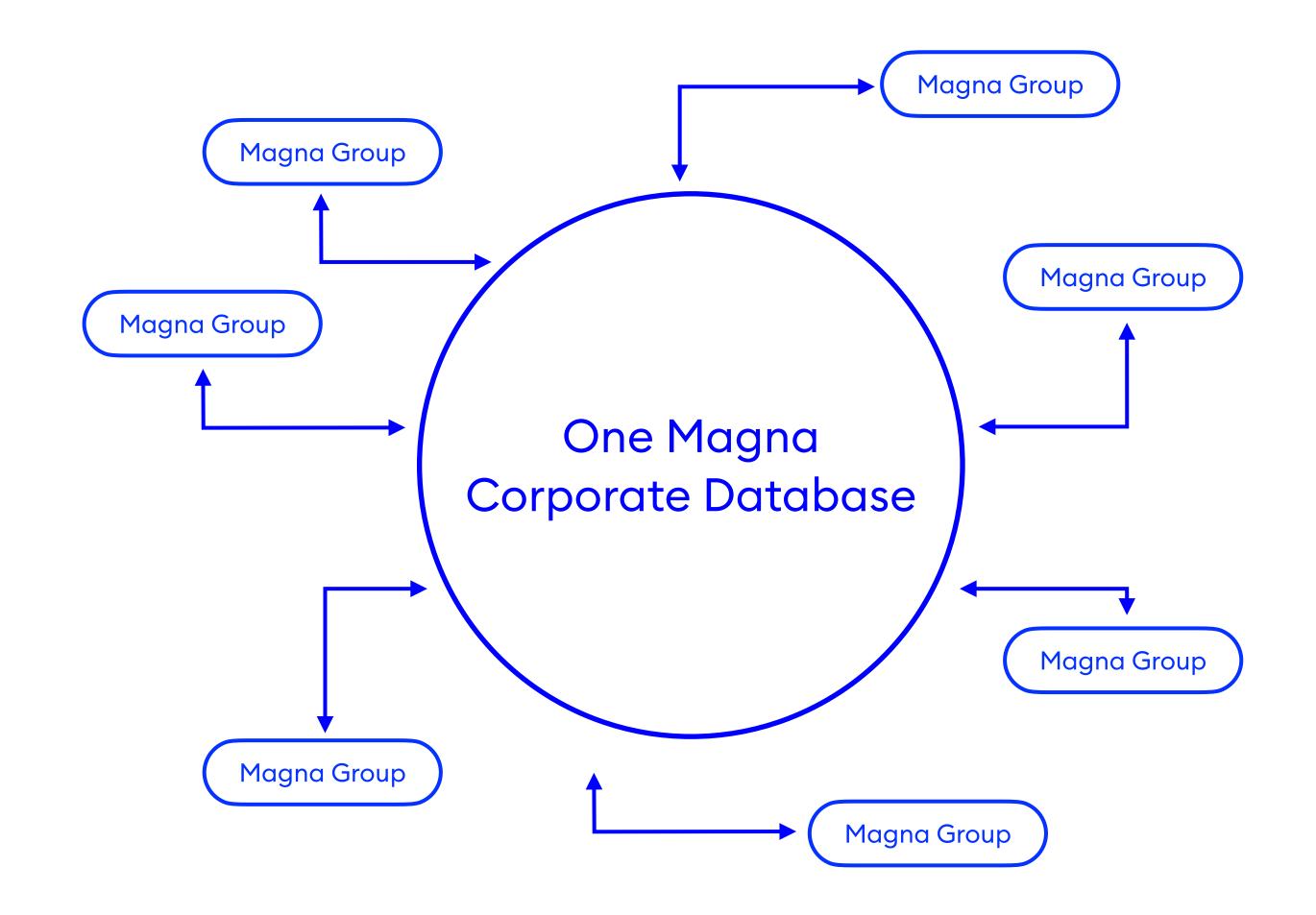
One Magna Lead-Strategie

Alle haben Anspruch auf den Lead.

Mit der One Magna Lead-Strategie gehört jeder Lead der gesamten Organisation – wird aber je nach Relevanz an Gruppen übergeben.

So bleiben Leads im Kreislauf, statt in Silos zu verschwinden. Nutzer mit mehreren Interessen werden intelligent segmentiert.

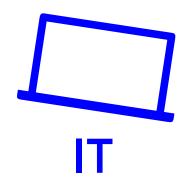
Kein doppelter Versand, keine "Dead Ends", keine verlorenen Kontakte.





Herausforderung 3 Die IT, Legal und Privacy

Marketing Automation funktioniert nur, wenn IT, Legal und Privacy mitspielen.



Legal



Definition zulässiger Tools & Systeme

Klärung von Datenverträgen & Verantwortlichkeiten

Überwachung der globalen Compliance-Standards

Technische Freigaben für Mailserver, URLs, Tracking

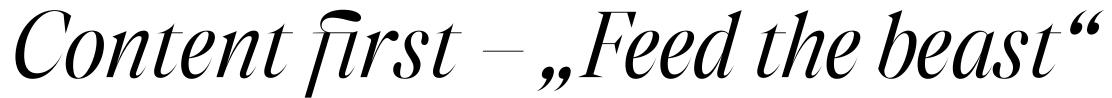
Rechtliche Bewertung der Datennutzung & Speicherung Kontrolle der Opt-In- und Consent-Prozesse

Integration ins globale Setup (CRM, Website, MA-Tool)

Definition der Datenhoheit & Ownership

Sicherstellung DSGVO-konformer Abläufe

Herausforderung 4





Ein Kanal ohne Inhalte

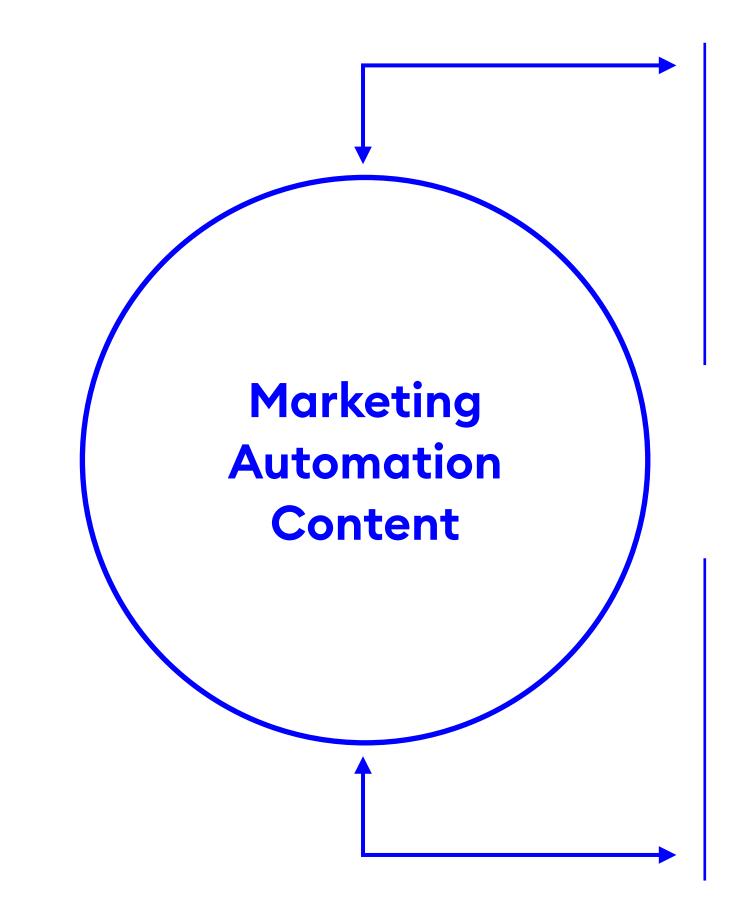
ist wie ein Motor ohne Treibstoff.

Marketing Automation lebt von Inhalten – nicht von Technik.

Ohne klare Themenstrategie und Content-Plan bleibt jedes Tool leer.

In einer dezentralen Organisation bedeutet das: Corporate gibt Richtung und Struktur vor, die Gruppen liefern Inhalte zurück.

So entsteht ein Kreislauf – Top-down gesteuerte Strategie, Bottom-up befüllte Relevanz.



Corporate / Top-Down

- Globale Themen & Kampagnen
- Events & Messen
- Website & Digital Campaigns

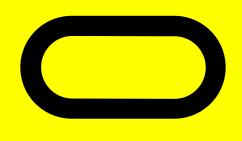
Ziel: strategische Ausrichtung, Lead-Generierung

Gruppen / Bottom-Up

- Produkt- & Marktinhalte
- Success Stories & Anwendungsfälle
- Lokale Insights & Fachthemen

Ziel: Relevanz, Authentizität, Feed für globale Kanäle

Umfrage



Wie weit ist Marketing Automation in Ihrem Unternehmen heute umgesetzt?

- 1. Wir machen das aktuell noch gar nicht
- 2. Wir planen gerade den Einstieg
- 3. Tool vorhanden, aber kaum genutzt
- 4. Erste automatisierte Kampagnen
- 5. Strategisch aufgebaut mit CRM-Verknüpfung

Der Projektablauf Von ersten Tests zu einer globalen Strategie.



Pilotprojekt

Workshop

Optimierung bestehendes Setup

Weiterentwicklung

Nurturing

Zwei Magna-Gruppen hatten bereits erste **Automatisierungen** im Einsatz – teils über HubSpot.

Wir haben ihre Learnings genutzt, um daraus den Startpunkt für ein konzernweites Konzept zu entwickeln.

In einem von Corporate geführten Workshop wurde festgelegt, wie Marketing Automation künftig über alle Gruppen hinweg funktionieren soll:

- einheitliche Datenflüsse
- klare Rollen
- konsistentes Mailing-Design

Überarbeitung von über 100 Formularen, E-Mails und Workflows - inklusive neuer Benennung, **Design-**Systematik und Prozesse.

Das gesamte Setup wurde **global** vereinheitlicht in fünf Sprachen.

Parallel haben wir Strategien für Events, Kampagnen und ABM-Anwendungen weiterentwickelt.

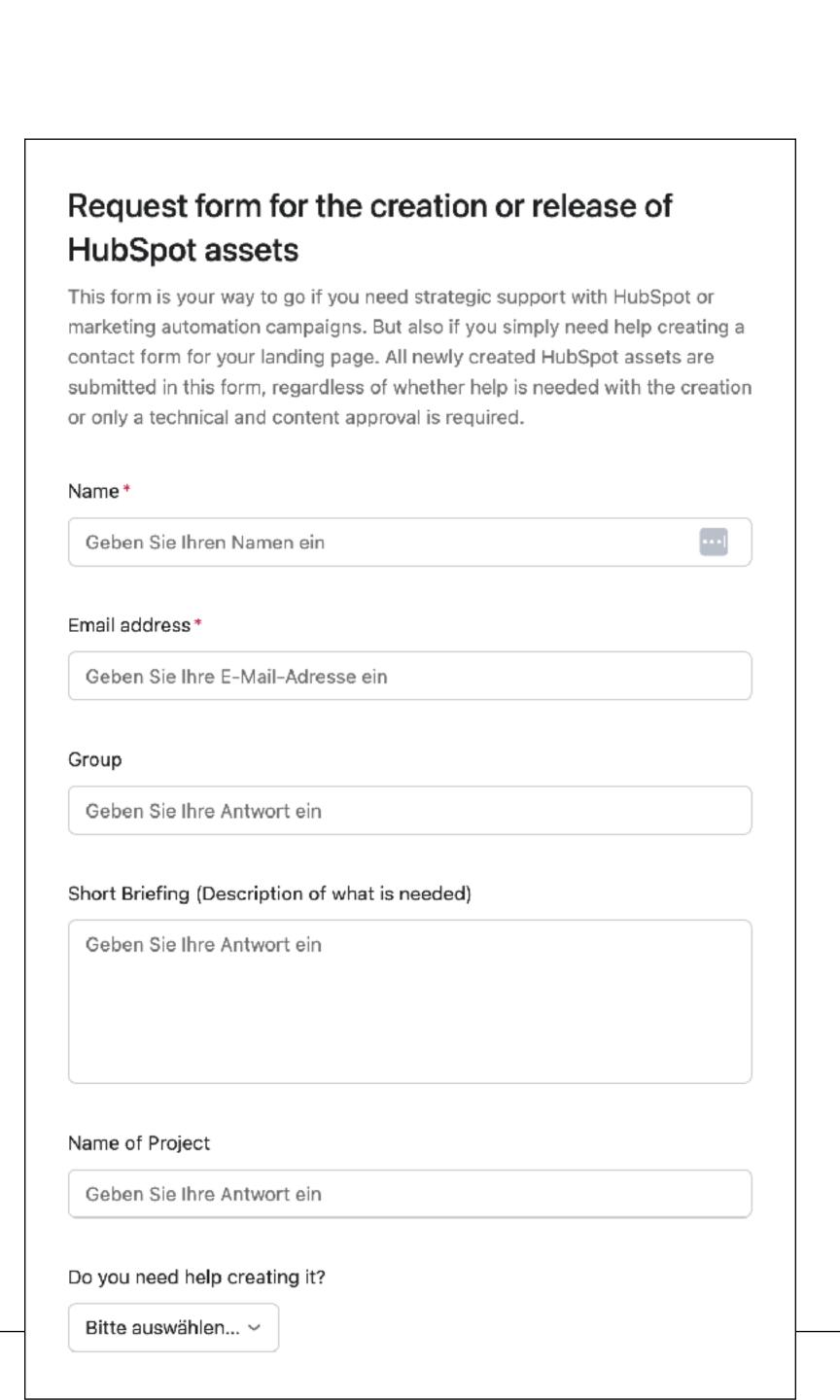
Ziel: Automatisierung nicht nur technisch, sondern **inhaltlich** zu verankern – für alle bestehenden Kontakte und neuen Touchpoints.

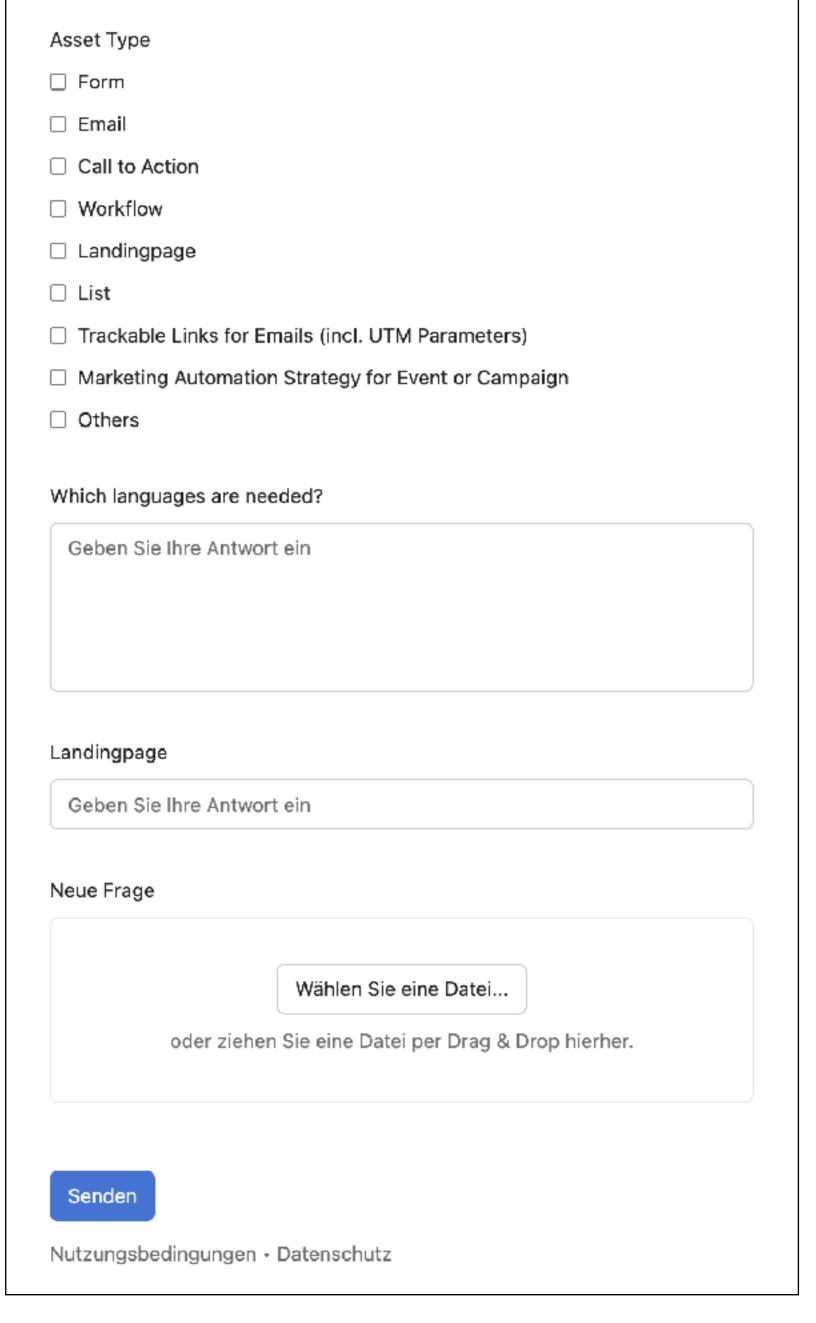
Der nächste Schritt: globale Newsletter mit klaren Themensäulen, zielgruppenspezifische Nurturing-Strecken und die Integration in ABMund Eventstrategien über alle Märkte hinweg.

Asana Prozess

Jedes Formular und jede neue Automation muss **über ein Asana Formular angefragt und gebriefed** werden.

Damit verhindern wir, dass es Überschneidungen und Redundanzen gibt oder auch Leads an die falsche Stelle geraten.







OEM Dashboard

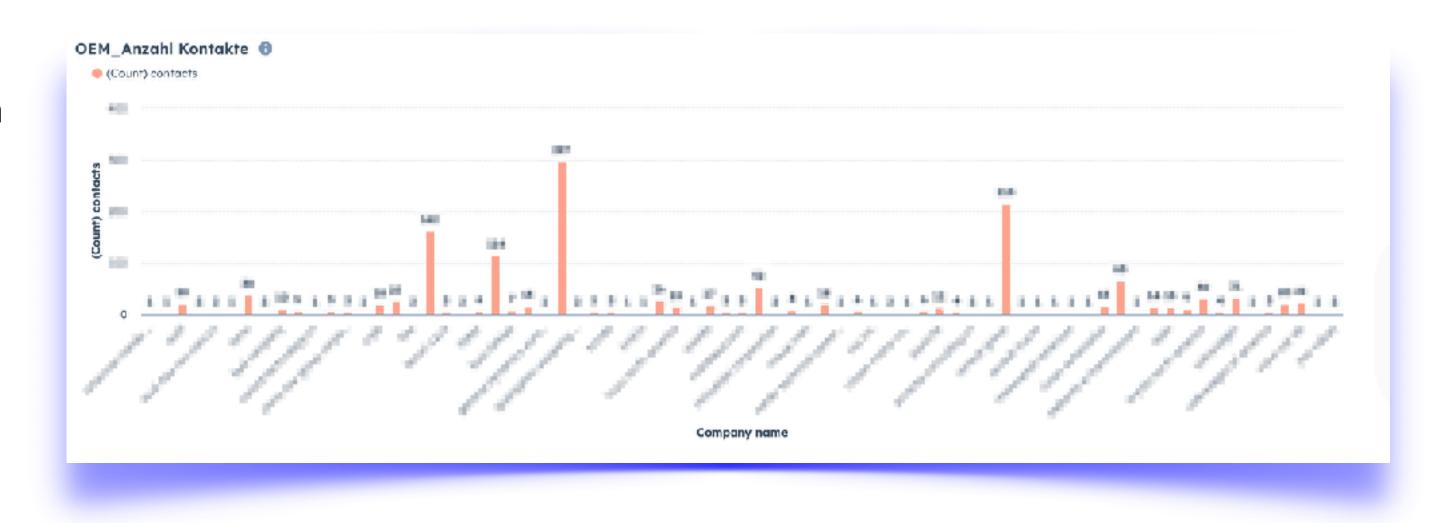
Transparenz über Zielkunden,

Kontakte und Potenziale.

Mit dem HubSpot OEM Dashboard kann Magna datenbasiert sehen, wie viele Kontakte aus welchen Kundenunternehmen bereits erfasst sind.

Die Übersicht macht sichtbar, wo Kommunikation wirkt und wo noch Lücken bestehen.

So wird Marketing Automation zum strategischen Steuerungsinstrument für ABM, Kampagnen und Business Development.





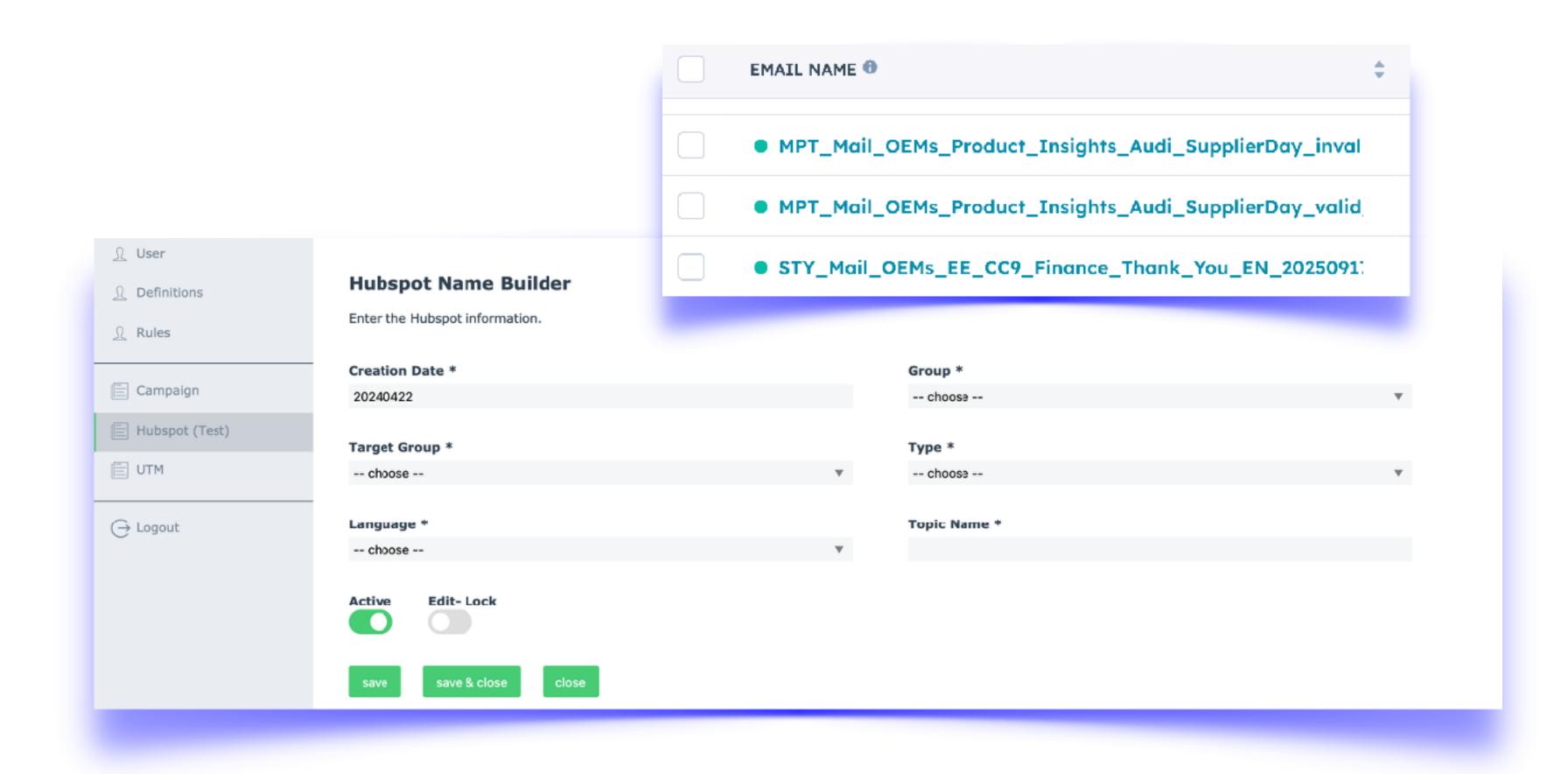
Naming Convention

Struktur statt Chaos.

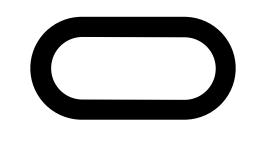
Um Workflows, E-Mails und Formulare in HubSpot global nutzbar zu machen, haben wir ein Naming Convention Tool entwickelt.

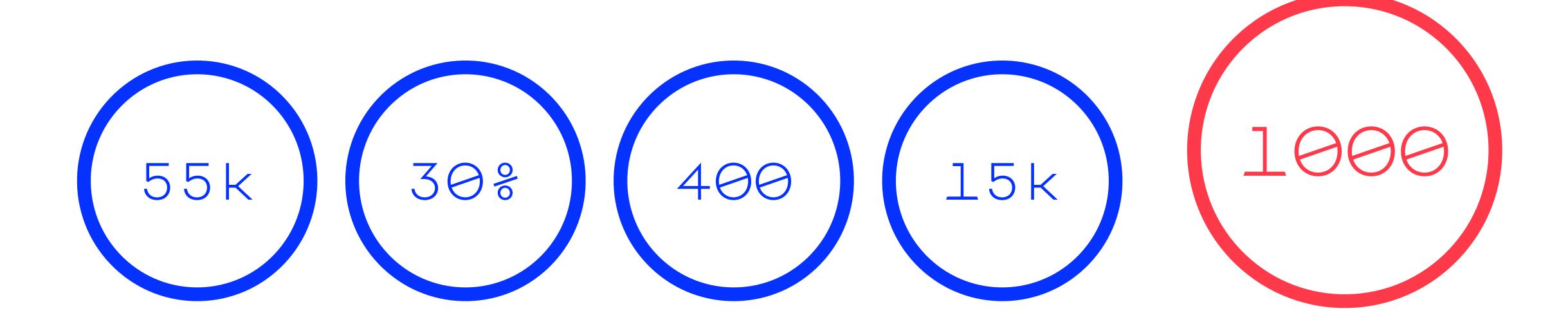
Es standardisiert die Benennung aller Elemente – von Kampagnen bis zu Formularen – über alle Gruppen und Märkte hinweg.

So wird aus unübersichtlichen Strukturen ein auffindbares, skalierbares System.



Erreichte Ergebnisse pro Jahr





Marketing Emails pro Jahr versendet Durchschnittliche Click Rate

Anzahl an Formularen

Anzahl an Marketing Kontakten hochrelevante Kontakte im Jahr

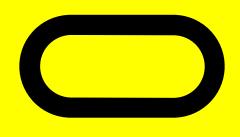




Weil kein Unternehmen Leads braucht, die nach einer Woche im Nirvana verschwinden.

Marketing Automation ist der Unterschied zwischen einem verlorenen Kontakt und einer nachhaltigen Beziehung.

Umfrage



Was ist Ihre größte Herausforderung beim Aufbau von Marketing Automation?

- 1. Wir wissen nicht, wo wir anfangen sollen
- 2. Uns fehlen Inhalte für Nurturing und Mails
- 3. Unsere Daten und Tools sind nicht verbunden
- 4. Marketing und Sales arbeiten getrennt
- 5. Wir nutzen aktuell keine Automation

Das Problem



warum Marketing Automation oft scheitert

Schlechte Kommunikation wird nicht besser, wenn man sie automatisiert. Sie wird nur schneller ignoriert.

Tool-First statt Strategie-First \longrightarrow Fokus auf Implementierung, kein klares Konzept.

Massenmails statt Segmentierung \longrightarrow "One-size-fits-all" = digitaler Spam.

Kein Nurturing-Prozess → Leads werden nicht weiterentwickelt, sondern "verheizt".

Content fehlt \longrightarrow Ohne relevante Inhalte keine Customer Journey.

Marketing ≠ Vertrieb → Wenn beide nicht dieselbe Story erzählen, stoppt der Flow.



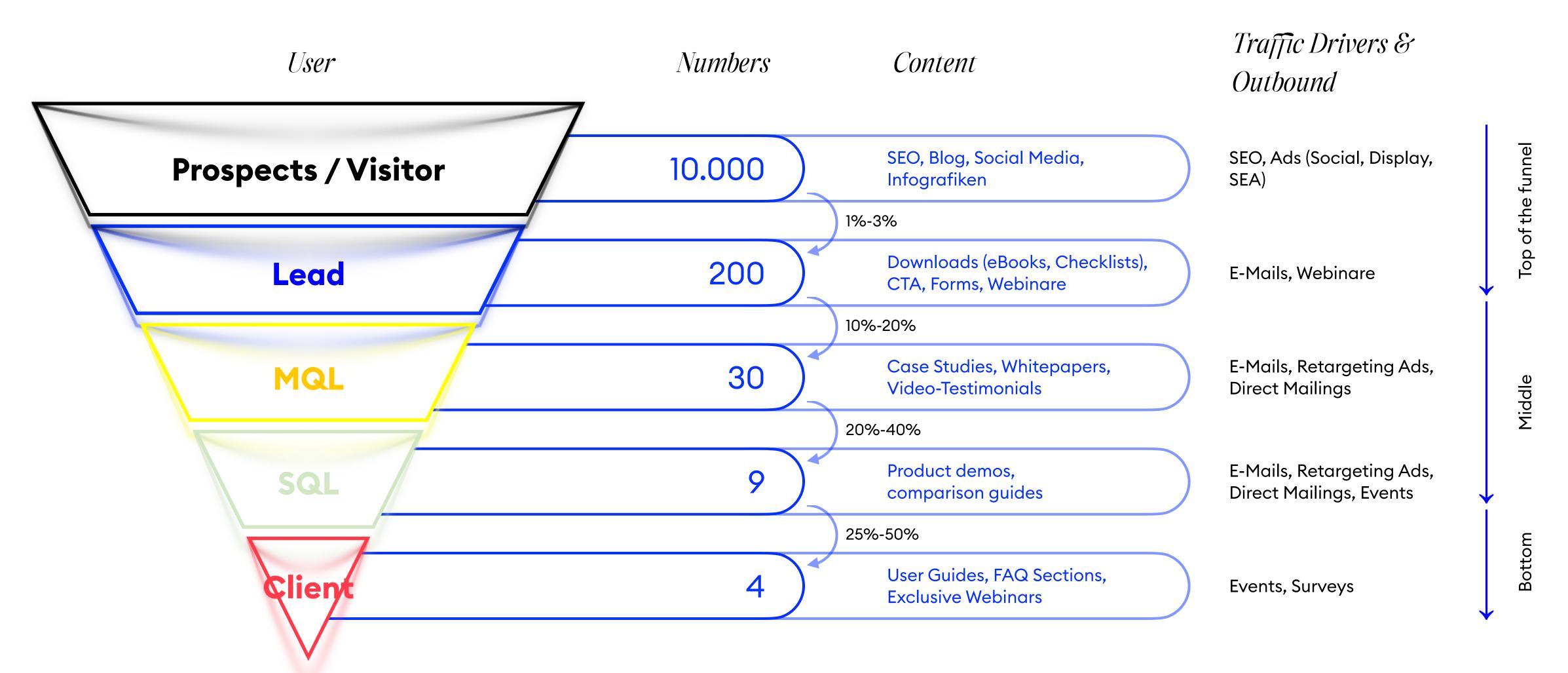


Marketing Automation ist geeignet für Unternehmen, die ...

- Lange oder komplexe Entscheidungsprozesse haben (z. B. Industrie, Tech, Automotive, Maschinenbau).
- Hohe Deal Values oder erklärungsbedürftige Produkte anbieten.
- Bereits viele Kontakte generieren, diese aber nicht systematisch weiterentwickeln.
- Regelmäßig Content produzieren (Whitepaper, Events, Produktneuheiten etc.).
- Marketing & Vertrieb enger verzahnen wollen.

Driving leads

4 phases of the Sales Funnel



Key Take Aways – What makes ABM work



1. Marketing Automation ist kein Tool-Projekt – sondern ein Kulturprojekt.

Erfolg entsteht nicht durch Technologie, sondern durch Struktur, Inhalte und Zusammenarbeit.

2. Relevanz schlägt Reichweite.

Es geht nicht darum, mehr zu senden – sondern zur richtigen Zeit das Richtige zu sagen.

3. Start small – but start smart.

Kleine, durchdachte Use Cases bringen mehr Wirkung als große, unstrukturierte Roll-outs.

automation & beyond Workshop

Marketing Automation kann Großes bewirken – aber nur, wenn sie auf einer klaren Strategie basiert. Der automation & beyond Workshop ist der erste Schritt dorthin. Er schafft Struktur, ordnet Chaos und zeigt, welche Automatisierung wirklich Sinn ergibt. Kein Tool-Training, sondern ein Tag voller Erkenntnisse, Entscheidungen – und Richtung.

Leistungsumfang

- Kick-off-Call zur Zieldefinition und Vorbereitung
- 1-tägiger Workshop mit 2 beyond Consultants (inkl. Vor- und Nachbereitung)
- Analyse bestehender Marketing- und Sales-Prozesse inkl. CRM-Daten
- Interviews mit relevanten Stakeholdern zur Bewertung von Anforderungen und Pain Points
- Entwicklung erster Personas und Mapping der Customer Journey
- Bewertung aktueller Contentstrukturen und erster Automatisierungsansätze
- Identifikation von Quick Wins und Prioritäten für die nächsten Schritte
- Erstellung eines kompakten Workshop-Booklets mit Analyse, Empfehlungen und Roadmap

Dauer1 Tag + Vorbereitung & Nachbereitung,
gesamt ca. 2 WochenOrtRemote oder vor OrtTeilnehmendeMarketing-, Sales- und Management-TeamsOutcomeRoadmap für die nächsten Schritte

MindCon Special Deal

8.990,-

statt € 9.990,-, gültig bis 31.12.2025



How do you feel right now?

Creativity is a valuable commodity. This document is confidential and copyright protected. All rights reserved. All copyright, other intellectual property and information in this document is the property of beyond global. No part of this document may be copied, adapted, modified, reproduced or transmitted in any form by any means without prior written consent of beyond global. This document may be used by the recipient only, on a confidential basis and only for the purposes for which it has been disclosed by beyond global. It may not be used for any other purpose nor may it be disclosed to any third party without beyond global's written permission. COPYRIGHT 2025 beyond global